



Dell Wyse RMA Request Form

RMA No.		DRMA No.	
聯絡人員：		報修日期：	
聯絡電話：		電子郵件：	
公司名稱：			
收送地址：			
項次	機型	產品序號	Service Tag
1			<input type="checkbox"/> 保固內 / <input type="checkbox"/> 保固外
故障 狀況 概述			

敬請詳閱以下說明，經 貴單位授權人確同意遵守下述各項規定後簽名回傳：

- (1) 故障主機請先解除管理者鎖定，以利設備檢查。
- (2) 請先填寫本申請單，傳真至力聖資訊(07) 310-1036，力聖資訊於確認保固期認定後回覆通知，再請將設備及本單寄達維修中心，保固期限計算：保固期限自產品送達客戶端的隔日起算。
Thin Client 主機：三年，其它附件：一年(Keyboard / Mouse / Adapter)
- (3) 產品於保固期限內：

保固期內在正常環境使用下，依 Dell Wyse 原廠提供之產品保固時效內，提供免費之人工及零件維修。若因天災或人為損壞(例如：自行修改軟硬體、拆卸零件或轉運過程中...)所造成之損壞，則不在免費保固條件內，維修中心有權謝絕維修。

經檢查如確定為人為損壞需修復，將由維修中心另行報價，

如經客戶同意維修且付清所有維修費用後，維修中心方始維修，維修完成後對完修零件提供 90 日曆天之人工及零件免費保固，另自收件日起 90 天內，如客戶未能支付所有費用，即默許同意維修中心將送修產品當成廢品予以報廢。
- (4) 產品於保固期限外：

① 檢修費每台 1,260. (含寄送處理) + ② 原廠零件報價費用，由維修中心先行報價，經客戶同意維修且付清所有費用後，維修中心方始維修，維修完成後對完修零件提供 90 日曆天之人工及零件免費保固，如若客戶未能支付所有維修費用時，於一個月後即默許同意維修中心將送修產品當成廢品予以報廢。
- (5) 運送處理方式：

若送修設備已是保固期限外，則客戶需自付運費將維修機器送至維修中心，

送件地址：高雄市左營區民族一路 1040-37 號 3 樓，收件人：力聖資訊 / 林小姐 收
TEL: 07-3101608 FAX:07-3101036

設備修完成後，由維修中心支付運費並寄回客戶指定地點。

RMA 維修中心不負擔對貴公司送修的產品設備內之軟硬體或資料之毀損或遺失之責任。

客戶端：本人確認且完全同意接受上述內容	授權維修中心填寫
授權人簽章：	RMA 收件日期： RMA 收件人簽收：